



Allgemeine Geschäftsbestimmungen der Dialogica Sprachschule

1. Geltungsbereich

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Kurse der Dialogica Sprachschule. Von den AGB der Dialogica Sprachschule abweichende oder sie ergänzende Bedingungen des Kunden sind für die Dialogica Sprachschule auch ohne deren Widerspruch unverbindlich. Anderslautende Regelungen bedürfen der Schriftlichkeit sowie der Unterschriften der beteiligten Parteien.

2. Anmeldung und Kursbuchung

Anmeldungen und Kursbuchungen können mündlich oder schriftlich erfolgen. Sie werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt. Erfolgte Anmeldungen und Buchungen sind verbindlich.

Bei einem Kursunterbruch oder -abbruch wird das Kursgeld nicht zurückerstattet und auch nicht an einen anderen Kurs angerechnet. Eine Umwandlung von einem Gruppenkurs in einen Privatkurs ist in der Regel nicht möglich.

Die Verantwortung zum Erreichen der Kursziele und Prüfungserfolge liegt bei den Teilnehmenden. Gleiches gilt für deren Versicherung. Dies ist Sache der Teilnehmenden. Die Dialogica Sprachschule schliesst jegliche Haftung für entstandene Schäden in den von uns organisierten Kursen aus.

3. Kursgeld

Das Kursgeld wird mit Erhalt der Rechnung fällig und muss vor Kursbeginn einbezahlt sein. Die angegebenen Kurskosten verstehen sich ohne Unterrichtsmaterialien, Lehrmittel und allfälliger Fotokopien. Externe Prüfungskosten sind nicht in den Kursgebühren enthalten.

Allfällige Reisespesen bei Kursen beim Kunden vor Ort sind nicht im Kursgeld enthalten. Die Dialogica Sprachschule bemüht sich, die Reisespesen möglichst tief zu halten, indem sie Lehrpersonen aus der Region einsetzt.

4. Kursbestätigung

Wir stellen Ihnen bei einem Besuch von mind. 80% des Kurses auf Ihren Wunsch hin eine Kursbestätigung aus.

5. Kurslokalitäten und Hilfsmittel

Kosten von Lokalitäten oder Hilfsmitteln verursacht durch Kurse beim Kunden vor Ort, hat der Kunde zu tragen.

6. Firmenkurse

Bei Firmenkursen erfolgt die Bestimmung der Kursorte, der Unterrichtszeiten und Termine, des Inhalts, sowie allfälliger Hilfsmittel und Unterrichtsmaterialien in Absprache mit dem Kunden. Die Kursdetails fassen die vereinbarten Punkte schriftlich zusammen.

7. Terminverschiebungen

Im Einzelunterricht können maximal 10% der Unterrichtseinheiten verschoben werden. Dazu müssen sie der Lehrperson spätestens

24 Stunden vor Lektionsbeginn kommuniziert worden sein. Später eintreffende Abmeldungen werden verrechnet. Terminverschiebungen sind direkt mit der Lehrperson abzusprechen. Es obliegt den Kursteilnehmenden, sicher zu stellen, dass die Lehrperson die Terminverschiebung rechtzeitig erhält.

8. Abmeldungen

- 10% der Kurskosten bis 4 Wochen vor
- Kursbeginn, 50% der Kurskosten bis 2
- Wochen vor Kursbeginn, 70% der
- Kurskosten bis 1 Woche vor Kursbeginn,
- 90% der Kurskosten bis vor Kursbeginn,
- 100% der Kurskosten nach Kursbeginn.

Versäumte Kurseinheiten oder ein Kursabbruch werden nicht rückvergütet.

Bei Firmenkursen bleibt der Kursplatz erhalten und kann durch eine andere Person besetzt werden.

9. Gültigkeitsdauer

- 01 – 20 Kurseinheiten: Gültigkeitsdauer = 06 Monate
- ab Kursstart 21 – 40 Kurseinheiten: Gültigkeitsdauer = 12 Monate ab Kursstart

Lektionsausfälle, die vom Kursveranstalter verursacht wurden (z.B. Krankheit / Abwesenheit der Lehrkräfte), werden nach Möglichkeit innerhalb der Gültigkeitsdauer nach- bzw. vorgeholt oder der Kurs wird um die Anzahl der ausgefallenen Lektionen verlängert.

10. Rechte am Kursmaterial

Die von der Dialogica Sprachschule hergestellten Kursunterlagen, Lehrmittel etc. stellen geistiges Eigentum der Dialogica Sprachschule dar. Jede Verwendung ausserhalb von Kursen der Dialogica Sprachschule ist ohne schriftliche Zustimmung der Dialogica Sprachschule unzulässig. Dies gilt insbesondere für den Gebrauch in anderen Sprachkursen, Vervielfältigungen, Übersetzungen und die Verarbeitung in elektronischen Systemen.

11. Abwerben von Mitarbeitern

Das Abwerben bzw. Einstellen von Mitarbeitern der EG durch deren Kunden hat während und 24 Monate nach Beendigung eines Auftrags die Zahlung eines Jahressalärs des betreffenden Mitarbeiters, mindestens jedoch CHF 30'000.- durch den Kunden an die Dialogica Sprachschule zur Folge.

12. Vertraulichkeit

Die Dialogica Sprachschule behandelt Kundendaten und Themen, die während der Kurse besprochen werden, vertraulich und gibt sie nicht an Dritte weiter.

13. Programm- und Preisänderungen

Änderungen beim Kursprogramm, den Preisen sowie den AGB bleiben vorbehalten. Kurs mit ungenügender Anzahl Anmeldungen können nicht durchgeführt werden.

14. Gerichtsstand und anwendbares Recht

Gerichtsstand ist Bern, es gilt schweizerisches Recht.

Dialogica Sprachschule by English Gallery, Schönburgstrasse 48, 3013 Bern, Tel. 031 332 65 75, info@dialogica-sprachschule.ch